

► VIE INTERNE ET PRESTATIONS

► Chaque personnel est identifiable par son prénom inscrit sur son badge et par la couleur de sa tenue pour sa fonction :

Auxiliaire puéricultrice et aide-soignante



Sage-femme, Infirmière et Infirmière puéricultrice



► Chambres

L'établissement vous propose des chambres individuelles et des chambres doubles.

Natecia peut également mettre à votre disposition des chambres **premium** et des chambres **privilège** (cf. dossier administratif).

Les chambres maternité sont équipées d'une baignoire et d'un change bébé.

Objets de valeur

Nous vous demandons de ne garder auprès de vous, ni sommes d'argent, ni objet de valeur.

Un coffre est à votre disposition dans chaque chambre, ce service est géré par la société INTENS.

Les tarifs sont présentés dans le dossier administratif.

La clinique ne peut être tenue pour responsable du vol ou de la perte des objets personnels et des valeurs non déposées dans le coffre.

Téléphone

Une ligne directe peut vous être attribuée. Il suffit d'en faire la demande à l'accueil principal.

Votre ligne sera fermée le jour de votre départ dès 11h. La facturation de la ligne téléphonique sera faite directement sur votre facture d'hospitalisation. Les tarifs sont présentés dans le dossier administratif.

WIFI

Si vous désirez vous connecter à Internet en Wifi, vous devez en faire la demande auprès de l'accueil principal qui vous donnera un code d'accès.

La facturation du Wifi sera faite directement sur votre facture d'hospitalisation. Les tarifs sont présentés dans le dossier administratif.

Télévision

Toutes les chambres sont équipées d'une télévision. Si vous désirez en bénéficier, une borne d'activation de votre télévision, fonctionnant par Carte Bleue, est située dans le hall d'accueil principal.

Les tarifs sont présentés dans le dossier administratif. Ce service est géré par la société INTENS.

Pour les chambres doubles, des casques audio sont disponibles en libre service dans le distributeur automatique de l'accueil principal.

Accompagnants

Dans le service maternité le papa pourra passer la nuit auprès de la maman pour les chambres particulières uniquement. Un lit accompagnant payant (petit déjeuner compris) sera ainsi mis à disposition.

Il en va de même pour les enfants hospitalisés en service de chirurgie et de néonatalogie.



► Visites

Les visites sont autorisées de **11h à 20h**.

Il est demandé de limiter le nombre de visiteurs par patient présent en même temps dans la chambre. Si vous ne désirez pas recevoir de visites ou être dérangé(e) au téléphone n'hésitez pas à le signaler à nos hôtesses d'accueil, qui feront le nécessaire.

En maternité, les visites sont autorisées aux pères de **7h00 à 22h00**.

En néonatalogie, seuls les parents sont reçus **24h/24, 7jours/7**. Les visites des frères et sœurs et des grands parents sont possibles, vous devez en faire la demande à l'équipe soignante.

Silence

Le silence constitue l'un des éléments du confort et du rétablissement des patients. Il est donc de rigueur dans tout établissement. Il vous est demandé, ainsi qu'à vos visiteurs, de le respecter.

► Divers

Tabac

L'établissement de santé est adhérent à la charte **Hôpital Sans Tabac** depuis le 01/11/2004. Pour la sécurité et le confort de tous, il est formellement interdit de fumer dans l'établissement (**y compris sur les terrasses, dans le parking et à l'entrée de l'établissement**), conformément à la réglementation en vigueur.

Restauration

Notre partenaire de restauration vous propose de choisir des repas adaptés à votre régime alimentaire pendant votre hospitalisation.

Une hôtesse de restauration prendra votre commande et pourra vous conseiller si vous le souhaitez.

En service ambulatoire, une collation adaptée à votre intervention, sera servie.

Un self est ouvert du lundi au vendredi de **12h à 14h au niveau 2**.

Les visiteurs ou accompagnants peuvent déjeuner ou dîner à Natecia :

- **Soit au Self le midi** (le repas sera réglé directement par l'accompagnant au self),
- **Soit directement dans la chambre**. Dans ce cas le repas devra être commandé auprès de l'hôtesse de restauration **avant 10h pour le déjeuner et avant 15h pour le dîner**.

Parking

Natecia met à votre disposition un **parking payant** de 200 places, ouvert tous les jours de **6h à 20h**.

Il vous est recommandé de ne laisser aucun objet dans votre véhicule. Natecia décline toute responsabilité en cas de vol.

Distributeurs

Des distributeurs de boissons chaudes, froides et de confiseries sont à votre disposition à chaque étage.

Sécurité incendie et sécurité des personnes

Les consignes d'évacuation des locaux sont affichées dans l'établissement (chambres, couloir.....).

Pour votre sécurité, veillez à en prendre connaissance.

Votre sécurité est assurée durant la nuit par la présence d'un agent qui régule les entrées et sorties.

Courrier

Si vous le souhaitez, nous pouvons nous charger d'expédier votre courrier : remettez simplement vos lettres affranchies au personnel soignant.

Vous pouvez également recevoir du courrier lors de votre séjour. Pour cela il vous suffit de demander à vos correspondants de préciser votre service d'hospitalisation et le numéro de votre chambre.

Nous vous souhaitons un bon séjour.