HÔPITAL PRIVÉ
natecia

LIVRET D'ACCUEIL MATERNITE

22 avenue Rockefeller-69008 Lyon

Tél : 0 826 96 99 99

https://natecia.fr/

LES CHAMBRES

ET LEURS SERVICES

CHAMBRE DOUBLE

Chambre partagée avec un autre patient

En supplément : TV et Wifi

Ouverture de ligne téléphonique + forfait 2h d'appel

CHAMBRE CONFORT

En forfait individuel : Chambre particulière
Lit double (140x200)
Coffre-fort
TV connectée
Ouverture ligne téléphonique forfait 2h
Wifi

Option accompagnant : nuit + petit-déjeuner pour l'accompagnant en supplément

CHAMBRE PREMIUM

Mêmes prestations que la CHAMBRE CONFORT

+

Demi-pension pour l'accompagnant (nuit, petit-déjeuner et dîner gourmet) + Linge de lit haut de gamme + Linge de toilette + Produits de toilette haut de gamme sans perturbateurs endocriniens et une gamme ECOCERT* + Boisson d'accueil + Plateau de courtoisie

SUITE PRIVILEGE

Des chambres individuelles, imaginées pour votre bien-être :

Une suite de 40m2, décorée avec élégance, pour une ambiance chaleureuse et intime.

Mêmes prestations que pour la *CHAMBRE PREMIUM*

+

- Un lit double de haute qualité, un coin salon et un mini bar
- Repas de la maman en gamme privilège
- Pension complète pour l'accompagnant (nuit, petit-déjeuner, déjeuner et dîner) en gamme privilège
- Un petit-déjeuner gourmand servi en buffet chaque matin (sous réserve d'un régime compatible) dans notre salle de petit-déjeuner ouverte de 7h30 à 10h30, comprenant un large choix de boissons chaudes, de jus de fruits et de produits sucrés et/ou salés
- Trousse de toilette*
- Machine à café Nespresso + dosettes
- Un accompagnement sur-mesure, avec la présence d'un personnel dédié, qui répondra à tous vos besoins
- Le parking est offert

APPARTEMENT FAMILIAL

Un appartement d'environ 60 m2, décoré avec élégance, pour une ambiance chaleureuse et intime

Mêmes prestations que pour la *SUITE PRIVILEGE*

+

- Chambre pour un troisième accompagnant ou un enfant
- Repas pour l'ensemble de la famille en pension complète en gamme privilège

* Nos produits de toilettes sont garantis ECOCERT sans perturbateurs endocriniens, pour prendre soin de la santé de la maman et de son bébé, dans le cadre de notre démarche Nesting.

Cosmétiques bio enrichis en Aloé Véra et délicatement parfumés pour le plus grand plaisir des mamans.

HORAIRES ET LIEU DES REPAS

Petit-déjeuner pour les patients du 3e étage :
servi en chambre à partir de 7h30

Petit-déjeuner pour les patients du 4e étage :
servi en buffet en salle de petit-déjeuner de 7h30 à 10h30

Commandez vos repas avec NATECIA EAT !

Notre service NATECIA EAT fait coopérer Natecia et Appéticlic pour vous permettre de commander vos repas en ligne avec une prestation personnalisée et de qualité !

Pour plus d'infos, dirigez-vous sur : **www.appetit-clic.fr**

Déjeuner : servi en chambre à partir de 12h00
Dîner : servi en chambre à partir de 18h30 et pour les privilèges à 19h00

COORDONNEES DES SERVICES ANNEXES

- Pour contacter la responsable hôtelière : composez le 2485 (du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00)
- Pour contacter l'accueil, composez le 2300
- Pour contacter le responsable de restauration, composez le 2359
- Pour contacter la conseillère en allaitement , composez le 2481

Vous pouvez à tout moment demander à l'équipe soignante de rencontrer la responsable du service

Vous pouvez également demander à être mis en contact avec le service qualité, toujours auprès de l'équipe soignante

CHAINES TELEVISION DISPONIBLES

1	TF1
2	France 2
3	France 3
4	TLM
5	France 5
6	M6
7	ARTE
8	C8
9	W9
10	TMC
11	RFX
12	NRJ 12
13	LCP
14	France 4
15	BFM
16	CNEWS
17	CSTAR
18	GULLI
19	France ô
20	TF SERIES
21	L'EQUIPE
22	6TER
23	RMC STORY
24	RMC DECOUVERTE

AUTRES INFORMATIONS

COMMISSION DES USAGERS

Une commission des usagers est disponible pour tout problème relatif à votre prise en charge. Vous pouvez la saisir auprès du service qualité.

SERVICE FACTURATION

Notre service facturation passe directement en chambre le jour de votre départ. Les chèques ne sont pas acceptés. Merci de contacter votre mutuelle avant votre retour à domicile.

VISITES

- En **maternité**, les visites sont possibles 24h/24 pour les parents. La famille et les amis peuvent vous rendre visite de 12h00 à 20h00.
- En **chirurgie**, les visites sont possibles de 12h00 à 20h00.
  Pendant la période Covid, merci de vous renseigner à l'accueil ou sur le site de Natecia concernant les restrictions des visites.
  Horaires du parking (payant) : 7h00 – 21h00

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Dans le cadre de notre démarche qualité et d'amélioration de la prise en charge, nous vous remercions de votre participation au questionnaire de satisfaction qui vous est remis par le personnel du service.

REGLES

/ !/ Nous vous rappelons que notre établissement est strictement non-fumeur et qu'il est par conséquent interdit de fumer et de vapoter sur les balcons ou terrasses.

Dans un souci de respect mutuel, nous remercions vos accompagnants de porter une tenue correcte lors du passage du personnel.

Le personnel de l'établissement est amené à venir vous rencontrer en chambre tout au long de la journée.

CODE COULEUR DE L'EQUIPE SOIGNANTE

Sage-femme

Infirmière

Auxiliaire de puériculture

Aide-soignante