

INDICATEURS QUALITE DE L'ETABLISSEMENT

Sources : données 2024

CERTIFICATION		Certifié avec mention Haute qualité des soins	
SATISFACTION ET EXPERIENCES PATIENTS (E-satis - Indicateur national)		B - 75,24 % (Hospitalisation +48h) C - 74,41 % (Ambulatoire)	
SATISFACTION PATIENTS (Questionnaire interne)		81 %	
PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (ICSHA) (Indicateur national)		A	
PRISE ENCHARGE CLINIQUE (Indicateur national)		Prise en charge de la douleur En MCO	A
		ETE sur PTH ou PTG En MCO	X
		Evaluation à l'admission en ambulatoire	A
		Anticipation de la douleur en ambulatoire	A
		Contact entre J1 et J3 En ambulatoire	B
COORDINATION DES PRISES EN CHARGE (Qualité de la lettre de sortie) (Indicateur national)		A	