

## Commission des Usagers (CDU)



Veille au respect des droits des usagers ;



Facilite leurs démarches concernant leurs plaintes ou réclamations, les informer sur les voies de recours et de conciliation ;



Contribue à l'amélioration de la politique qualité ;



Evalue les résultats des questionnaires de satisfaction des patients ;



Suit les résultats des indicateurs de qualité et sécurité des soins.



## Représentant des usagers

Membre d'associations d'usagers indépendants ;

Représente les patients et les usagers lors des commissions ;

Est le lien entre l'établissement, les patients et les usagers.

## Les membres de la CDU

Fonctions	Membres	Contact
Médiateurs médecins	Dr DEMONTGOLFIER Inès - Titulaire Dr FAYSSE Antoine - Suppléant	<a href="mailto:qualite.natecia@noalys.com">qualite.natecia@noalys.com</a>
Médiateurs non-médecins	GENTIL-PERRET Adeline - Titulaire BLANCHARD Fabienne - Suppléant	<a href="mailto:a.gentil-perret@noalys.com">a.gentil-perret@noalys.com</a> <a href="mailto:f.blanchard@noalys.com">f.blanchard@noalys.com</a>
Représentants des usagers	LECAUX Valérie – Titulaire SORO Sophie - Titulaire	<a href="mailto:contact-ru-natecia@googlegroups.com">contact-ru-natecia@googlegroups.com</a>